

NSN • ARBEIDSPLAN 2023

Arbeidsplan for Nasjonalt støttegruppenettverk, NSN, ble behandlet og vedtatt av årsmøtet 2021, senere oppdatert av styret og nytt årsmøte 2022, og sist behandlet av styret 16. januar 2023.

Budsjett for 2023 er vedtatt med utgangspunkt i arbeidsplanen.

DETTE ER NSN

FORMÅL

NSN vil ivareta erfaringene til overlevende og etterlatte ved kriser, ulykker, katastrofer og traumatiske hendelser ved å:

- 1) Skape nettverk av tidligere og eksisterende støttegrupper og personer med erfaring fra oppstart og drift av støttegrupper og lignende tiltak.*
- 2) Bistand ved oppstart av nye støttegrupper og støtte enkeltpersoner med tilsvarende tiltak.*
- 3) Systematisere og dokumentere NSNs erfaringer for hjelp til fremtidige overlevende og etterlatte.*
- 4) Utøve brukermedvirkning på individnivå, tjenestenivå og politisk systemnivå i alle forhold av betydning for overlevende og etterlatte etter hendelser som faller inn under formålet.*

VERDIGRUNNLAG

- NSN er en ideell organisasjon med ideelt formål. Driften skal være økonomisk bærekraftig, men det inngår ikke i formålet å skape økonomisk avkastning eller oppnå maksimalt økonomisk overskudd.
- NSN søker forsvarlighet, omsorg, erfaring og kunnskap som grunnlag for all drift. NSN legger til grunn at menneskets verdi er ukrenkelig.
- NSN respekterer og virker i rammen av norsk lov, menneskerettighetene og demokratiske spilleregler.

1. SYSTEMATISERING AV ERFARING

- **STIFTELSEN DAM:** Rapporten «*Rustet til respons*» ble levert og godkjent i oktober 2022. Rapporten videreføres og oppdateres som dynamisk grunnlagsdokument.
- **ANNEN SYSTEMATISERING:** Styret ivaretar løpende innhenting og systematisering av overlevende og etterlattes erfaringer som faller inn under formålet til NSN.

Den samlede erfaringsbasen og dokumentasjon av denne skal løpende oppdateres og være tilgjengelig som ressurs for overlevende og etterlatte og de utfordringer de møter i vår tid.

2. FORVALTNING AV ERFARING / BRUKERMEDVIRKNING PÅ TRE ULIKE NIVÅ

NSN skal forvalte dokumentert erfaring på tre ulike nivå:

<https://www.helsebiblioteket.no/kvalitetsforbedring/brukermedvirkning/brukermedvirkning-pa-tre-ulike-niva>

- INDIVIDNIVÅ
- TJENESTE / SYSTEMNIVÅ
- SYSTEM / POLITISK NIVÅ

Dette betyr som tiltak:

- **TILGJENGELIGHET I KRISE OG KATASTROFE:** NSN er et nettverk av likemenn og grupper med brukererfaring som stilles til disposisjon for personer og grupper som er rammet av krise, ulykke og katastrofe. Styret utarbeider rutiner og beredskapsplan og rutine for dette.
- **RÅDGIVERE:** Styret vedtar retningslinjer for rådgivere fra NSN. Styret avklarer hvem som er rådgivere for NSN og gjør avtale med hver enkelt.
- **NSN I KRISESITUASJON:** Styret har utarbeidet og vedtatt rutiner for beredskap i NSN og retningslinjer for hvordan NSN skal håndtere krise og henvendelser.
- **HØRINGSINSTANS:** NSN vurderer løpende hvordan erfaringene i NSN kan utløse forslag til bedre tjenester for målgruppen, og formidler forslag og synspunkter om dette til ansvarlige for tjenestene, f.eks. som høringsinstans.
- **BIDRAGSYTER:** NSN tilbyr og markedsfører tilgang til erfaringer som finnes i NSN til andre aktørers utvikling av rutiner for beredskap og krisehåndtering. Dette kan være kommuner, fylker, institusjoner og bedrifter.

NSN vil systematisere videre det grunnlaget som likemenn bør ha som bakgrunn for sin funksjon som rådgivere, og informasjon som NSN formidler til personer i krise. Dette kan da gjøres tilgjengelig på egne plattformer som f.eks. webinarer, webbaserte presentasjoner etc. Dette kan også utvikles til egne prosjekter som kan søkes finansiert med særlige tilskudd og prosjektmidler

3. SAMARBEID

Styret sonderer grunnlaget for samarbeid med instanser som er åpne for samarbeid med NSN, bl.a. med formål å gi tilgang til brukererfaringen som NSN dokumenterer i sitt arbeid:

- **IDEELLE ORGANISASJONER:** Dialog med f.eks. Norges Røde Kors, Norsk Folkehjelp, Mental Helse, Sanitetskvinnene og lokale aktører der katastrofe inntreffer.
- **OFFENTLIGE ETATER:** Dialog og brukermedvirkning overfor f. eks. Helsedirektoratet, f.eks. DSB, Statsforvalterne, kommuner og fylker vedr. krise- og beredskapsplaner, politiske myndigheter, helseforetak, departementer.
- **ANDRE INSTANSER:** Samme funksjon overfor store samfunnsorganisasjoner, KS, fagbevegelse, arbeidsgiverorganisasjoner, bedrifter og næringsliv.

4. ORGANISASJON

- **VEDTEKTER:** Årsmøtet 2022 vedtok siste revisjon av vedtektene, med utgangspunkt i tidligere retningslinjene som ble vedtatt i 2019 og vedtekter som ble vedtatt i 2021.
- **MEDLEMSKAP:** NSN inviterer mer aktivt til medlemskap for personer og grupper som favnes av formålet og slutter seg til dette.

Alle medlemmer og medlemsorganisasjoner kan bidra med sine unike erfaringer til løpende oppdatering av erfaringsbasen, med rutiner som styret etablerer for dette.

Representasjon for NSN som frivillig rådgiver vil alltid forutsette de kriteriene som er vedtatt for dette, og derfor omfatte et mer begrenset antall personer.

- **MEDLEMSSYSTEM:** Styret har anskaffet av medlemssystem som ivaretar direkte innmelding av personlige medlemmer og håndtering av medlemskapet.

Antall medlemmer forventes å øke i 2023.

5. INFORMASJON

Styret i NSN har etablert nettsiden www.stottegruppene.no.

Dette er finansiert med prosjektmidler fra Stiftelsen DAM, fordi nettsidene er plattform for publisering av og tilgjengelighet for dokumenterte brukererfaringer i NSN. Driftstilskudd fra Helsedirektoratet i 2022 har sikret noe aktivitet i 2022

Videre drift og utvikling av nettstedet forutsetter økonomi.

Det er etablert egen FB-siden for NSN på:
<https://www.facebook.com/stottegruppene>

Utsendelse av nyhetsbrev fortsetter.

Med økt medlemstall vil dette med programvare for masseutsendelser.

6. ØKONOMI OG TILTAK

- **STATSBUDSJETTET:** NSN søker øremerket finansiering i fremtidige statsbudsjetter. Dersom øremerking avvikles er tilskuddsordninger og prosjektmidler mer aktuelt.

Statsbudsjettet er uansett en vesentlig prosess for brukermedvirkning på flere budsjettområder. Dialog med departementer, direktorater og Stortinget med relevante fagkomiteer er nødvendig.

- **TILSKUDDSORDNING HELSEDIREKTORATET:** Det søkes om tilskudd fra ordninger som forvaltes av Helsedirektoratet.
- **INTENSJONAVTALE STØTTEGRUPPEBEREDSKAP:** NSN har vært brukeraktør i avtalen mellom Røde Kors og Helsedirektoratet om støttegruppeberedskap. NSN vil fortsatt søke innflytelse og dialog som brukeraktør på Statens beredskap for å bistå ved etablering av støttegrupper. Slik beredskap må være basert på reell brukererfaring.
- **STIFTELSE OG LEGATER:** Det søkes om driftsmidler, evt prosjektmidler fra aktuelle stiftelser og legater.
- **STATSFORVALTER / KOMMUNER / FORSIKRINGSSKAPER / NÆRINGSLIV / FAGBEVEGELSEN:** NSN kontakter kommuner, Statsforvalteren, DSB, KS, fagbevegelse og andre, med anmodning om innsyn i beredskap og planer, og tilbud om innspill og bidrag for å ivareta brukererfaring i planprosesser og vedtak. NSN bidrar på bakgrunn av nettverkets ideelle formål, men åpner for avtale hvor økonomisk bidrag kan inngå.

Samtlige kommuner i Nordland, Troms og Finnmark er tilskrevet i desember 2022 med anmodning om innsyn. Innsyn er mottatt fra flere, og arbeidet er påbegynt.

Det presiseres at NSN i alle avtaler og forhold skal opprettholde uavhengighet og integritet for det ideelle formålet av enhver potensiell motpart til overlevende og etterlatte. Dette skal fremgå tydelig og være forstått av alle NSN samarbeider med.

- **BIDRAG I KRISESITUASJONER:** NSN har vedtatt beredskapsplan og rutiner for bidrag fra NSN og rådgivere fra NSN i akutte situasjoner. Dette søkes finansiert om mulig.

Kommune, forsikringsselskap, skadevolder eller annen part som søker råd fra NSN ved krise, presenteres for beredskapsrutine som åpner for finansiering av NSN.

Det presiseres at bidrag fra NSN ikke forutsetter finansiering.

Det ideelle formålet har i alle sammenhenger prioritet.

- **FOND:** Det vurderes å etablere et fond der det kan settes av midler uavhengig av driftsbudsjett, for dekning av utgifter til gjennomføring av beredskapsplan i tilfeller der innsats ikke har annen dekning. Pr. januar 2023 finnes ikke slikt fond.
- **TILTAK FOR INNTEKTER:** I tillegg til aktiviteter som allerede er i arbeidsplanen kan styret vurdere tiltak som Spleis / Spond / Facebook etc. for å sikre finansiering.

7. ANDRE TILTAK

- **TEMABASERTE WEBINARER:** Styret vil fortsette å arrangere temabaserte webinarer, slik det ble gjennomført ved følgende temaer høsten 2022:
 - KONSULÆR BISTAND KRISE I UTLANDET
 - MILJØRETTET HELSEVERN I SKOLE OG BARNEHAGE

Flere temaer er aktuelle for 2023:

- TRAFIKK OG TRANSPORTSIKKERHET
- KOMMUNENES PLANER FOR KRISE OG BEREDSKAP
- OVERLEVENDE OG ETTERLATTE VED ETTERFORSKING OG GRANSKING
- ERSTATNINGSOPPGJØR
- HELSETJENESTE VED PTSD

Listen er ikke uttømmende og blir oppdatert av styret.

8. NYE STØTTEGRUPPER

Etablering av støttegruppe blir naturlig aktuelt når krise eller katastrofe av større omfang inntreffer. Dette kan ikke planlegges, men NSN er tilgjengelig, jf. rutine for beredskap.

Det kontakt med grupper basert på sosiale medier, for berørte etter tidligere katastrofer og større ulykker, med informasjon om NSN og tilbud om tilknytning til NSN. Slike grupper, som i noen tilfeller er organisert av pårørende i generasjon etter omkomne, har verdifulle erfaringer å bidra med om katastrofens historiske avtrykk.

I februar 2023 har NSN kontakt med flere personer som har opplevd arbeidsulykker, eller er pårørende og etterlatte etter arbeidsulykke. Det er anmodet om bistand og veiledning til å etablere støttegruppe for arbeidsulykker. Dette arbeidet er i gang, og NSN bidrar med bakgrunn i vedtekter og rutine for beredskap i NSN.

9. ADMINISTRASJON

Daglig drift av NSN ivaretas ved avtale med daglig leder med eget kontor, og intensjon om at avtalen ved evt. økonomisk grunnlag erstattes med ordinær arbeidsavtale tilsvarende 60 prosent av full stilling. I budsjettet er det også lagt inn ambisjon om at styreleder kan være arbeidende tilsvarende stilling i 20 prosent.

Arbeidsplanen ble behandlet av årsmøtet i mai 2022 og sist av styret i møte 16. januar 2023